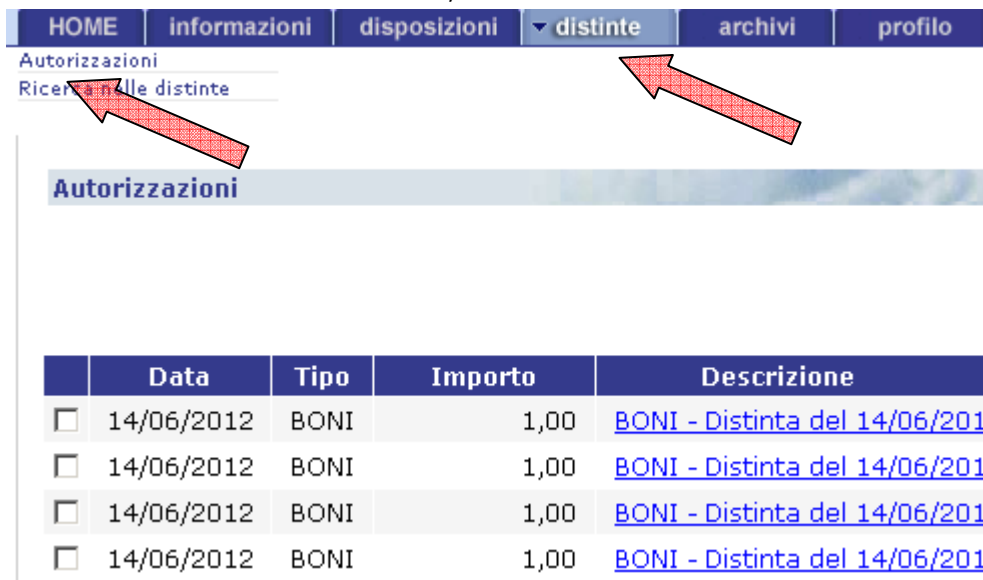


## Guida rapida OTP

Per aumentare la sicurezza delle operazioni effettuate tramite TLQWeb è disponibile la nuova funzionalità OTP (One Type Password): per l'autorizzazione di una distinta sarà necessario effettuare una chiamata telefonica al numero verde 800242314, utilizzando un numero di telefono cellulare abilitato e digitando il codice PIN di autorizzazione proposto a video.

In fase di censimento di autorizzazione tramite OTP, solo l'utente amministratore "admin" sarà abilitato; l'utente admin è demandato, quindi, alla gestione delle utenze OTP sul prodotto TLQWeb. Per abilitare ulteriori firmatari è necessario accedere con l'utente amministratore alla sezione "Profilo" - "Numeri telefonici OTP" ed associare ad ogni utente un numero di cellulare personale. Per autorizzare una distinta è necessario effettuare la telefonata utilizzando il numero di cellulare associato allo specifico utente firmatario, con il quale si sta operando all'interno prodotto TLQWeb.

Per procedere all'autorizzazione di una distinta, accedere alla sezione **Distinte - Autorizzazioni**,



HOME | informazioni | disposizioni | **distinte** | archivi | profilo

Autorizzazioni  
Ricerca alle distinte

### Autorizzazioni

	Data	Tipo	Importo	Descrizione
<input type="checkbox"/>	14/06/2012	BONI	1,00	<a href="#">BONI - Distinta del 14/06/2012</a>
<input type="checkbox"/>	14/06/2012	BONI	1,00	<a href="#">BONI - Distinta del 14/06/2012</a>
<input type="checkbox"/>	14/06/2012	BONI	1,00	<a href="#">BONI - Distinta del 14/06/2012</a>
<input type="checkbox"/>	14/06/2012	BONI	1,00	<a href="#">BONI - Distinta del 14/06/2012</a>

spuntare la distinta o le distinte che si desiderano autorizzare



**Autorizzazioni**

Banca: Tutte | Utente: Tutti | Data da: |  
Tipo: Tutti | Stato: Tutti | Data a: |

	Data	Tipo	Importo	Descrizione	Utente	Stato
<input checked="" type="checkbox"/>	14/06/2012	BONI	1,00	<a href="#">BONI - Distinta del 14/06/2012, Bonifici: 1, EUR: 1,00</a>	Gian	In autorizzazione
<input type="checkbox"/>	14/06/2012	BONI	1,00	<a href="#">BONI - Distinta del 14/06/2012, Bonifici: 1, EUR: 1,00</a>	Gian	Inoltrata
<input type="checkbox"/>	14/06/2012	BONI	1,00	<a href="#">BONI - Distinta del 14/06/2012, Bonifici: 1, EUR: 1,00</a>	Gian	Inoltrata
<input type="checkbox"/>	14/06/2012	BONI	1,00	<a href="#">BONI - Distinta del 14/06/2012, Bonifici: 1, EUR: 1,00</a>	Gian	Inoltrata
<input type="checkbox"/>	14/06/2012	BONI	1,00	<a href="#">BONI - Distinta del 14/06/2012, Bonifici: 1, EUR: 1,00</a>	Gian	Inoltrata

e cliccare sul pulsante



In fase di autorizzazione verrà proposta una schermata contenente:

- i dati generali delle distinte che si stanno per autorizzare
- il numero verde che l'utente dovrà contattare per procedere all'autorizzazione
- il PIN di 4 cifre che l'utente dovrà digitare per confermare l'autorizzazione

#### Autorizzazione

per autorizzare la seguente distinta:

- **BONI - Distinta del 14/06/2012, Bonifici: 1, EUR: 1,00**

contattare il numero verde **800242314** utilizzando il numero di telefono censito a tale funzionalità.

Il risponditore automatico chiederà di digitare entro due minuti il seguente PIN: **5967**.

La chiamata verrà chiusa automaticamente e l'esito dell'autorizzazione sarà visibile nella consueta sezione distinte.

Attendere - procedura di firma in corso...

Dal telefono cellulare abilitato all'autorizzazione:

- contattare il **numero verde**
- digitare sul cellulare, entro 2 minuti, il numero di 4 cifre ( **PIN** ) riportato a video

Automaticamente verrà riagganciata la linea e, a fronte della corretta procedura di autorizzazione, la distinta verrà automaticamente inoltrata alla banca.

#### Autorizzazione

Attendere - procedura di firma in corso...

Autorizzazioni						
Banca		Utente		Data da		
Tutte		Tutti				
Tipo		Stato		Data a		
Tutti		Tutti				<input type="button" value="cerca"/>
Data	Tipo	Importo	Descrizione	Utente	Stato	
<input type="checkbox"/> 14/06/2012	BONI	1,00	<a href="#">BONI - Distinta del 14/06/2012, Bonifici: 1, EUR: 1,00</a>	Gian	Inoltrata	
<input type="checkbox"/> 14/06/2012	BONI	1,00	<a href="#">BONI - Distinta del 14/06/2012, Bonifici: 1, EUR: 1,00</a>	Gian	Inoltrata	
<input type="checkbox"/> 14/06/2012	BONI	1,00	<a href="#">BONI - Distinta del 14/06/2012, Bonifici: 1, EUR: 1,00</a>	Gian	Inoltrata	
<input type="checkbox"/> 14/06/2012	BONI	1,00	<a href="#">BONI - Distinta del 14/06/2012, Bonifici: 1, EUR: 1,00</a>	Gian	Inoltrata	
<input type="checkbox"/> 14/06/2012	BONI	1,00	<a href="#">BONI - Distinta del 14/06/2012, Bonifici: 1, EUR: 1,00</a>	Gian	Inoltrata	

#### Annotazioni:

- Se in fase di autorizzazione, dopo aver contattato il numero verde, viene digitato un PIN errato (diverso da quello proposto a video), il sistema rimane in attesa:  
 "Attendere - procedura di firma in corso..."
- Se la chiamata al numero verde viene effettuata con un numero di cellulare non associato all'utente o con il numero "nascosto", il sistema propone il seguente errore:  
 Errore durante la fase di firma
  - Verificare di aver effettuato la chiamata dal numero di telefono comunicato alla Banca;
    - Verificare di aver digitato correttamente il codice richiesto;
    - Verificare sulle impostazioni del telefono cellulare che sia impostato  
 INVIO PROPRI DATI = SI o PREDEFINITO.
- Se in fase di autorizzazione il sistema riscontra un'anomalia (PIN errato, numero di cellulare non censito, etc), la distinta passa allo stato "In autenticazione":  
 viene inibita la possibilità di selezionare tale distinta ed effettuare qualsiasi operazione (modifica, recupera, etc);  
 dopo qualche minuto, la distinta ritornerà allo stato "In autorizzazione" e sarà pertanto possibile rieseguire l'autorizzazione.